

西暦2022年 5月10日

お客様の声満足アンケート

この度は弊社の駆除サービスをご利用いただき誠に有難うございました。

今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、駆除サービスをご利用されました皆様へアンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

【お住まい地域：佐賀・福岡・熊本・他】【年齢 40 代】【HP掲載：OK ・NG】

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？

- グーグル広告 ヤフー広告 ホームページ 新聞 (新聞)
 iタウンページ 知人の紹介 その他 (具体的に)

Q2 ご依頼されました駆除サービスは何ですか？

- ネズミ イタチ アライグマ コウモリ ハクビシン ハト その他害獣
 ハチ シロアリ ムカデ その他害虫

- 予防 駆除

Q3 当社の駆除サービスはいかがでしたか？

- 非常に満足 満足 普通 不満

Q4 当社の施工員の対応はいかがでしたか？

- 非常に満足 満足 普通 不満

Q5 弊社を選ばれた基準は何ですか？ (複数選択可)

- 価格 地元の業者 知名度がある 保証 信頼・安心 会社 (担当営業マン)
 その他 ()

Q6 最後にご意見・ご感想があれば是非お聞かせください。

3~4年前に他社で害獣駆除でお世話になったのですが、中々被害が収まらず半ば諦めていました。知り合いに相談した所、プログランさんを紹介してもらい、お願いする事にしました。大変な作業の中、丁寧に作業を行って貰い、前の業者さんは2~3日で終わられたのですが、プログランさんは8日かけてしっかりと施工されていました。お陰であれほど悩んでいた足音や不安、臭いの悩みほど全てなくなり、小さな子供もいるのでとても安心しました。

貴重なご意見をもとに、スタッフ一同さらなるサービス向上に努めてまいります。

ご協力いただきまして誠に有難うございます。

株式会社 プログラント 社員一同