

# お客様の声満足アンケート

この度は弊社の駆除サービスをご利用いただき誠に有難うございました。

今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、駆除サービスをご利用されました皆様へアンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

【お住まい地域：佐賀・福岡・熊本・他】【年齢 40 代】【HP掲載：OK・NG】

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？

- グーグル広告  ヤフー広告  ホームページ  新聞 (新聞)  
 iタウンページ  知人の紹介  その他 (具体的に)

Q2 ご依頼されました駆除サービスは何ですか？

- ネズミ  イタチ  アライグマ  コウモリ  ハクビシン  その他害獣  
 ハチ  シロアリ  ムカデ  その他害虫

- 予防  駆除

Q3 当社の駆除サービスはいかがでしたか？

- 非常に満足  満足  普通  不満

Q4 当社の施工員の対応はいかがでしたか？

- 非常に満足  満足  普通  不満

Q5 弊社を選ばれた基準は何ですか？ (複数選択可)

- 価格  地元の業者  知名度がある  保証  信頼・安心  会社 (担当営業マン)  
 その他 ( )

Q6 最後にご意見・ご感想があれば是非お聞かせください。

以前よりイタチで悩まされていまして。何社か見積りを取りアロクさんへお願いしました。担当者の詳しい説明や施工の方も暑い中しっかりと施工をして頂きました。今後メンテナンスとかが異常があれば宜しくお願ひします。ありがとうございました。

貴重なご意見をもとに、スタッフ一同さらなるサービス向上に努めてまいります。

ご協力いただきまして誠に有難うございます。

株式会社 プログラント 社員一同