

西暦2022年10月4日

## お客様の声満足アンケート

この度は弊社の駆除サービスをご利用いただき誠に有難うございました。

今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、駆除サービスをご利用されました皆様へアンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

【お住まい地域：佐賀・福岡・熊本・他】【年齢 30 代】【HP掲載：OK・NG】

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？

- グーグル広告 ヤフー広告 ホームページ 新聞（新聞）  
iタウンページ 知人の紹介 その他（具体的に）

Q2 ご依頼されました駆除サービスは何ですか？

- ネズミ イタチ アライグマ コウモリ ハクビシン ハト その他害獣  
ハチ シロアリ ムカデ その他害虫

- 予防 駆除

Q3 当社の駆除サービスはいかがでしたか？

- 非常に満足 満足 普通 不満

Q4 当社の施工員の対応はいかがでしたか？

- 非常に満足 満足 普通 不満

Q5 弊社を選ばれた基準は何ですか？（複数選択可）

- 価格 地元の業者 知名度がある 保証 信頼・安心 会社（担当営業マン）  
その他（ ）

Q6 最後にご意見・ご感想があれば是非お聞かせください。

ベランダにコウモリのふんがあり、何回か飛んでいる所を見たので  
おまわっているのではないかしらと思い、ホームページを見てプログラムさんに  
電話しました。担当の方の説明もわかりやすく、よく、正しいに  
方施工していただきました。清そうや消毒もしていただきましたので  
目わかりました。

貴重なご意見をもとに、スタッフ一同さらなるサービス向上に努めてまいります。

ご協力いただきまして誠に有難うございます。

株式会社 プログラント 社員一同